

PILAR PERSONAS AL CENTRO



El pilar 'Personas al Centro', es una parte esencial del eje de Derechos Humanos en nuestra estrategia de sostenibilidad. La misión de este pilar es impulsar una cultura de sostenibilidad basada en un enfoque de Derechos Humanos y Persona. En nuestra empresa, el núcleo de nuestra operación son las personas, su bienestar y riqueza es nuestra diferencia competitiva y lo que nos distingue.


Este pilar se articula en torno a dos iniciativas fundamentales:

- Participación Programas Personas al Centro: Esta iniciativa consiste en involucrarnos activamente en el programa Personas al Centro en donde evaluamos nuestro desempeño en términos de las mejores prácticas existentes en el ámbito de los derechos humanos y la sostenibilidad. Además, nos mantenemos informados sobre las acciones y estrategias implementadas por otras empresas en diversas temáticas relacionadas con este enfoque. Esta interacción nos permite aprender, adaptarnos y mejorar continuamente nuestras prácticas para garantizar que estemos alineados con los estándares más elevados en derechos humanos y sostenibilidad.
- Mejora puntaje DSE en dimensiones DDHH y Empresa, y Personas y Trabajo: Esta iniciativa se centra en optimizar nuestro desempeño en las dimensiones críticas de "Derechos

Humanos y Empresa" y "Personas y Trabajo" en el marco del diagnóstico anual llevado a cabo por Acción Empresas. En esta evaluación exhaustiva, analizamos nuestra operación en relación con los estándares establecidos para proteger los derechos humanos, fomentar un entorno laboral justo y promover prácticas comerciales éticas.

- Derechos Humanos y Empresa: Nos comprometemos a identificar y abordar cualquier impacto negativo potencial en los derechos humanos relacionados con nuestras operaciones. Esto implica evaluar nuestro impacto en áreas como la no discriminación, y el acoso laboral y sexual. Implementamos medidas correctivas y preventivas para garantizar que nuestras acciones respeten y promuevan los derechos humanos en todas las etapas de nuestra cadena de valor.
- Personas y Trabajo: Nos esforzamos por crear un entorno laboral inclusivo y equitativo. Evaluamos nuestras prácticas de gestión de personal, promoviendo la igualdad de oportunidades, la diversidad y la equidad. Nos aseguramos de que todas las personas en nuestra organización sean tratadas con respeto y dignidad, fomentando la participación activa y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Mediante esta iniciativa, buscamos no solo cumplir con los requisitos normativos en estas dimensiones sino también avanzar proactivamente hacia prácticas empresariales que destaquen por su respeto a los derechos humanos y su compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestro equipo. La mejora continua en estas áreas es esencial para fortalecer nuestro impacto positivo en la sociedad y en el ámbito laboral.



Programa
Personas al
Centro

DSE Acción
Empresas
2024

Dimensiones:
DDHH y Empresa
Personas y Trabajo

Las iniciativas, metas y KPI definidos para este semestre son:

Iniciativa	Meta	KPI
Participación Programas Personas al Centro	Participación del programa por 2 años (hasta el 2025)	% Asistencia a charlas de forma mensual para identificación de brechas.
DSE Acción Empresas 2024, en las dimensiones DDHH y Empresa, y Personas y Trabajo.	Mejorar nuestro puntaje general en el diagnóstico anual realizado por Acción Empresas, específicamente en la dimensión de DDHH y Empresas, y Personas y Trabajo. DSE 2024.	Aumento puntaje DSE dimensiones específicas Acción Empresa. Puntajes línea base (dic 2022) DDHH y Empresa - IS: 18% Personas y Trabajo - IS: 39%

Iniciativa 1: Participación Programa Personas al Centro

Este primer periodo dentro del programa hemos asistido a sesiones en los ciclos de Bienestar y D&I y no discriminación en las siguientes temáticas:

Bienestar:

- Bienestar en Chile
- Herramientas de la medición social
- Riesgos psicosociales en el trabajo
- Gestionar el bienestar de los trabajadores.
- Termómetro de salud mental
- Conservatorio gatillantes en el trabajo
- Prevención en salud mental

Ciclo D&I y no discriminación:

- Conceptos sobre D&I y grupos prioritarios.
- Migrantes
- Personas con discapacidad
- Comunidad LGBTI+
- Personas mayores
- Género
- Personas con antecedentes penales
- Metas e indicadores en D&I.
- Compromiso público.
- Convenio 190 OIT
- Cohesión social dentro de la organización
- Políticas afirmativas

Iniciativa 2: Mejora puntaje dimensiones DDHH y empresa, y Personas y trabajo.

En nuestro compromiso constante por evaluar y elevar nuestras prácticas en sostenibilidad, identificamos áreas clave para la mejora en nuestras mediciones iniciales. En la línea base de nuestro diagnóstico de sostenibilidad, realizado a principios de este período, reveló que nuestras dimensiones de 'Derechos Humanos y Empresa' y 'Personas y Trabajo' tenían índices de sostenibilidad de 18% y 39%, respectivamente. Lejos de desanimarnos, estos resultados se convirtieron en puntos de partida claros para la acción.

Durante el año en curso, nos hemos dedicado a la formalización de prácticas y la implementación de cambios significativos en estas áreas específicas. Aunque algunas de estas transformaciones pueden no ser evidentes de inmediato para nuestros equipos, hemos construido una estructura sólida que respalda y fortalece nuestras buenas prácticas en 'Derechos Humanos y Empresa' así como en 'Personas y Trabajo'. Estamos ansiosos por observar cómo estos esfuerzos se reflejarán en los próximos informes de las dimensiones de 'Derechos Humanos y Empresa' y 'Personas y Trabajo' en el Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial (DSE) 2024.

Este proceso no solo apunta a cumplir con estándares externos, sino que, sobre todo, refleja nuestro compromiso interno con la mejora continua y la alineación con los principios de sostenibilidad que orientan nuestra estrategia. Estamos convencidos de que este enfoque meticuloso contribuirá significativamente a elevar nuestras calificaciones en las dimensiones de "DDHH y Empresa" y "Personas y Trabajo", fortaleciendo así nuestro impacto positivo en la sociedad, la gobernanza, el medio ambiente y los derechos humanos.